



鼎和集团

TRUST WORLD GROUP

鼎和常见问题

问：我不是鼎和会员，我可以自己登入鼎和会员网站，注册账户吗？

答：可以。你可以向推荐人（鼎和会员）获取邀请链接自行注册，或由推荐人帮你注册鼎和账户。

问：我还没激活鼎和会员账户，是否可以先发展团队进行注册新会员？

答：不可以。你必须先购买配套后才能进行注册新会员操作。

问：如何激活我的鼎和账户？

答：你必须先在鑫沙注册账户，然后登入鼎和会员系统绑定鑫沙账号后再购买配套才能激活账户。

问：如何获得激活分？

答：激活分将通过特别活动或促销获得，可用于购买配套或升级配套。

问：现金分有什么用途？

答：现金分可以用来购买配套，升级配套，填补仓位，或购买保险。

问：现金分是否可以转让？

答：可以。你可以在系统内自由转让现金分给其他会员。

问：激活分是否可以提现？

答：激活分是不可以提现。

问：激活分有什么用途？

答：激活分只可以使用来购买或升级配套。

问：激活分是否可以转让？

答：可以。你可以在系统内自由转让激活分给其他会员。

问：奖励分是否可以直接提现？

答：不可以。你需要先把奖励分兑换为现金分才能提现。

问：奖励分是否可以转让？

答：不可以。奖励分只能兑换为现金分使用。

问：如何购买保险？

答：在兑换管理，将现金分兑换为保险分去保险分钱包，就可以完成保险购买。

问：保险是否可以自动缴付？

答：可以。你只要确保在每天23:59（北京时间）前有足够的保险分交付保费，系统每天将自动帮你缴付。

问：如何保持我的账户状态一直是（受保护）？

答：你必须确保在每天23:59（北京时间）前有足够的保险分交付保费。以保持账户状态一直是（受保护）。

问：如果我缴付了保费，但是没有进行游戏，保险分是否会退还？

答：缴付了保费但是没有进行游戏，已扣除的保险分不会退还。

问：我今天才购买保险，是否即刻可获得保险保障？

答：不能。今天购买的保险，要次日才可获得保险保障。

问：请问保险申请时间是否有时限？

答：有。保险索赔申请必须在游戏当天23:59（北京时间）前完成索赔申请。建议完成6局游戏（6局红）结束后，即刻做申请索赔。

问：在游戏期间，我是否可以中途停止下注，或间隔几局再继续下注？

答：不可以。你必须连续的进行游戏下注。

问：如果遇到“和”局，下一局要如何下注进行游戏？

答：如果遇到“和”局的情况，就继续在下一局重复下注与上一局相同的金额。

举例：若你下注400并遇到“和”局，请在下一局继续下注400。

问：请问是否鑫沙所有游戏可以获得保险（受保）？

答：保险理赔只提供于百家乐游戏。（有条件式的在指定游戏厅）

问：请问鑫沙所有百家乐游戏厅都可以进行游戏，并且受保吗？

答：鼎和会员仅限在指定的百家乐游戏厅进行游戏，才能获得保险保障。

指定游戏厅：

SA Gaming：开放所有国家（中国，中国香港，澳门除外）

AE SEXY：开放所有国家

问：我只要在指定的百家乐游戏厅进行游戏，就可以获得保险（受保）吗？

答：你必须在指定的百家乐游戏厅并且在第3 - 30场之间进行游戏，方能获得保险（受保）。

问：请问我在当日已经获利了，还可以继续进行游戏吗？

答：每个账户一天只能享有一次获利机会。获利后，请等次日再进行游戏。

问：请问我在当日已经获利了，继续游戏还能获得保险保障吗？

答：当日获利后，继续游戏如果输了将不获得保险理赔。

问：请问我在鑫沙钱包余额与鼎和配套金额不符合，是否可以进入游戏？

答：如果在鑫沙钱包余额低于鼎和配套金额时，将不获得保险理赔。若鑫沙钱包余额高于鼎和配套，将不影响保险理赔。

问：我没有根据配套的指定的额度下注，是否可以获得保险理赔？

答：不可以。如果没根据配套额度下注，你将不获得保险理赔。你必须根据自己的配套指定的额度下注，方能获得保险的保障。

问：如果当天下注错误，马上进行补仓是否依然受保？

答：如果在当日其中一局下注错误，该账号当日将不被受保。请尽快进行补仓，明天再继续游戏。

问：每个不同的配套，下注额度是否一样？

答：每个配套的下注额度是不一样的，请参考以下列表：



配套	25,200	12,600	6,300	3,150	630
第一注	400	200	100	50	10
第二注	800	400	200	100	20
第三注	1,600	800	400	200	40
第四注	3,200	1,600	800	400	80
第五注	6,400	3,200	1,600	800	160
第六注	12,800	6,400	3,200	1,600	320

问：我的本金是否可以随时提现离场？

答：你只需要在百家乐游戏中，持续60天正常进行每日“工作”，并在这60天内未曾申请保险理赔，且累积投注额超过本金的3倍（3倍流水），同时符合以上3个条件，即可提取本金离场。

问：如果我升级了配套，是否会影响资本保留期？

答：升级配套将重新计算“工作”次数，以升级配套当日重新计算持续60天正常进行每日“工作”，并在这60天内未曾申请保险理赔，且累积投注额超过本金的3倍（3倍流水），同时符合以上3个条件，即可提取本金离场。

问：如果我申请了补仓，是否会影响资本保留期？

答：所有申请补仓将重新计算“工作”次数，以补仓当日重新计算持续60天正常进行每日“工作”，并在这60天内未曾申请保险理赔，且累积投注额超过本金的3倍（3倍流水），同时符合以上3个条件，即可提取本金离场。

问：如果我申请了保险理赔，是否会影响资本保留期？

答：于当天申请保险理赔事项处理完成后将于次日重新计算“工作”次数，以当日重新计算持续60天正常进行每日“工作”，并在这60天内未曾申请保险理赔，且累积投注额超过本金的3倍（3倍流水），同时符合以上3个条件，即可提取本金离场。

问：请问现金分充值是否有最低限制？

答：鼎和会员系统充值限制：最低100现金分。

问：请问现金分提现是否有限制？

答：鼎和会员系统提现限制：

最低： 100 现金分

最高： 50,000 现金分

问：我是否可以使用USDT TRC20 以外的主网进行充值？

答：鼎和系统上的USDT钱包地址【仅限用USDT TRC20】进行充值。请确保你选择充值主网是 USDT TRC20，否则可能造成资产丢失。一切错误填写钱包地址导致资产丢失或充值失败平台一概不负责。

问：我是否可以使用USDT TRC20 以外的主网进行提现？

答：鼎和系统【仅限用USDT TRC20】进行现金分提现。USDT TRC20以外的主网提现申请将被拒绝。请确保USDT TRC20 钱包地址填写正确，一切错误填写钱包地址导致资产丢失平台一概不负责。